Муниципальное бюджетное учреждение

«Научно-методический информационный центр»

**Повышение педагогической компетенции**

**родителей (законных представителей) обучающихся в вопросах воспитания и развития дошкольников посредством использования**

**современных форм сотрудничества**

Автор опыта:

Качур Елена Николаевна, заведующий

Лазарева Светлана Анатольевна, старший воспитатель

муниципального бюджетного дошкольного

образовательного учреждения детского сада

комбинированного вида № 7 «Семицветик» города Белгорода

**Белгород, 2017**

**Содержание:**

Информация об опыте………………………………………..…………………...3

Технология описания опыта………………………………...……………………9

Результативность опыта………………………………….……………………...13

Библиографический список…………………………….……………………….16

Приложение к опыту……………………………………………….....................17

**Раздел I.**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЫТЕ**

**Условия возникновения и становления опыта.**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 7 «Семицветик» города Белгорода расположено в центральном районе города. В детском саду функционирует 6 групп общеразвивающей направленности для детей в возрасте от 3 до 7 лет. Учреждение расположено в восточной части города вокруг жилого массива.

Перед образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного образования, определена ответственность и обязанность в необходимости поддержки семейного воспитания, обеспечении психолого-педагогической поддержки семей и повышения их педагогической компетенции в вопросах воспитания и развития детей дошкольного возраста, которая закреплена в федеральных нормативных документах.

Так, одним из мероприятий Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы (постановление Правительства РФ от 23.05.2015 года №497 (в ред. от 02.02.2017 года) является *развитие механизмов вовлечения родителей в образование посредством проведения информационно-просветительской и образовательной работы с родителями об их правах и обязанностях в сфере образования, возможностях реализации запросов на получение качественного образования, формирование компетенций родителей в развитии и воспитании детей, получение знаний основ детской психологии.*

В пункте 3.2.5. ФГОС ДО в перечне условий, необходимых для создания социальной ситуации развития детей одним из перечней определено как *«взаимодействие с родителями (законными представителями) по вопросам образования ребенка, непосредственного вовлечения их в образовательную деятельность».* А в пункте 3.2.6. ФГОС ДО в целях эффективной реализации образовательной программы в учреждении должны быть созданы *условия для консультационной поддержки родителей по вопросам образования и охраны здоровья детей.*

Применение современных технологий в образовательном процессе сегодня – это одно из приоритетных направлений модернизации образования, позволяющее не только повысить качество обучения, но и достичь нового уровня отношений между всеми участниками образовательного процесса на всех этапах педагогической деятельности.

Мониторинг, проведенный в 2014 году, показал низкий уровень включенности родителей (законных представителей) в образовательный процесс и в деятельность учреждения в целом. Так, из 165 родителей, посещающих ДОУ, 96 родителей (58%) ссылаются на излишнюю занятость и не могут часто посещать ДОУ в части построения общения с воспитателями и специалистами, 35 родителей (22%) проявили низкий уровень интереса к данной проблеме и низко оценили степень своего участия в воспитательно-образовательной работе со своим ребенком, 34 родителя (21%) считают, что данный вид работы должны инициировать и осуществлять только сотрудники детского сада. 78 родителей (47%) не проявляют интерес к участию в проектной деятельности учреждения, 37 родителей (22%) не участвуют в конкурсном движении сада.

Результаты мониторинга легли в основу углубленного изучения проблемы вовлечения родителей (законных представителей) воспитанников, в процесс взаимодействия с педагогами ДОО и поиску наиболее эффективных современных форм сотрудничества с родителями по проблеме п**оддержки и повышение педагогической компетенции родителей обучающихся посредством использования современных форм методического сопровождения  в условиях  реализации ФГОС ДО.**

**Актуальность опыта.**

Родители – это первый социальный институт детства для ребенка-дошкольника. Действующее законодательство РФ закрепило в законах ответственность и обязанность родителей в вопросах воспитания, обучения и развития своих детей (ст. 44 Закона РФ «Об образовании», ст.63 Семейного Кодекса РФ).

Согласно Плану мероприятий («дорожной карте») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки Белгородской области», утвержденной постановлением Правительства области от 25.02.2013 года №69-пп (в ред. от 29.12.2015 года), одной из задач является обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей.

К приоритетным задачам региональной политики по реализации Стратегии развития воспитания в РФ до 2025 года, на основании решения коллегии департамента образования области от 11.05.2016 года №2, относится обеспечение поддержки семейного воспитания, содействие формированию ответственного отношения родителей к воспитанию детей.

Анализ департамента образования Белгородской области, проведенный в 2016 году среди Консультационных центров региона показал, что количество обращений к специалистам Консультационных центров снизился на 20%, что свидетельствует о снижении интереса родительской общественности к услугам, оказываемым специалистами Консультационных центров. Это объясняется тем, что в настоящее время при всеобщем развитии информационных технологий, используемые традиционные формы, такие как собрания, беседы и консультации в ДОУ, уже утратили свою значимость.

Актуальность внедрения современных технологий в дошкольное учреждение обусловлена также Федеральной целевой программой «Развитие единой образовательной информационной среды», соответствующими разделами Приоритетного национального проекта «Образование», ФГОС ДО.

Актуальность внедрения новых форм и методов обучения родителей (законных представителей) с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, развития системы дистанционного обучения определена в Стратегии социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года (в редакции постановления Правительства области от 25.04.2016 года № 122-пп). В связи с этим, следует организовать включение родителей в целенаправленный развивающий процесс посредством информирования, как в очной, так и в *дистанционной форме.* Кроме того, дистанционные технологии, не требующие личной встречи, привносят новые возможности в специальное образование.

Задача по оказанию эффективной поддержки семей с детьми обозначена как одна из актуальных в Постановлении Совета Федерации Федерального собрания РФ от 18.10.2016 года № ОГ-П12-6229 «О приоритетах Правительства РФ в социальной сфере на среднесрочную перспективу».

Таким образом, возникло реальное **противоречие** между существованием множества форм и методов сопровождения и обучения родителей (законных представителей) вопросам **повышения педагогической компетенции** и низким уровнем включенности родителей в воспитательно-образовательный процесс, наличием большого количества мероприятий в ДОО, проводимых для родителей сотрудниками детского сада (музыкальным руководителей, инструктором по физической культуре, педагогом-психологом, воспитателями групп), и недостаточно высокий уровень посещаемости родителями данных мероприятий.

Противоречия стали условием углубленного изучения данной проблемы, поиска эффективных технологий и обобщения опыта работы.

**Ведущая педагогическая идея опыта.**

Ведущая педагогическая идея опыта заключается в использовании современных форм (дистанционных, проектных и интерактивных) сотрудничества педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся по проблеме **повышения их педагогической компетенции в вопросах воспитания и развития дошкольников.**

**Длительность работы над опытом.**

Работа над опытом велась в течение трех лет: в период с сентября 2014 года по май 2017 года и состояла из 3 этапов.

**- 1 этап. Аналитико-диагностический** (сентябрь 2014 г. – декабрь 2015 г.) обнаружение проблемы, анализ специальной литературы, подбор психолого-педагогического материала, анализ современных технологий, изучение опыта работы в данном направлении ДОУ № 56 и 14 города Белгорода.

**- 2 этап. Практический** (февраль 2016 г. – декабрь 2016 г.) Подбор технологий, материально-техническое оснащение учреждения, позволяющее технически обеспечить реализацию в практической деятельности современных технологий (локальная сеть интернет по ДОУ, приобретение веб-камер, ноутбуков, маршрутизатора Wi-Fi, модернизация технических возможностей официального сайта ДОУ), разработка плана мероприятий деятельности педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников, направленных на формирование интереса к вопросам воспитания и образования дошкольников и повышение их педагогической грамотности в вопросах воспитания и развития дошкольников. Осуществлялся подбор и разработка консультационного материала воспитателей и специалистов (музыкального руководителя, инструктора по физической культуре, педагога-психолога), в режиме on-line для родителей воспитанников, а также формы сотрудничества с родителями с использованием интерактивных технологий.

В единой системе реализовывался план мероприятий, включающий в себя занятия, дидактические игры и упражнения с детьми, и их демонстрация для родителей в режиме on-line, консультирование, проведение мастер-классов для родителей (законных представителей) детей по теме опыта в режиме on-line, а также с использованием интерактивных технологий.

Разрабатывался портфель институциональных детско-родительских проектов, как эффективная технология повышения качества сотрудничества ДОУ с родителями воспитанников.

**- 3 этап. Аналитико-обобщающий** (январь 2017 г. - май 2017 г.). Проводился итоговый психолого-педагогический мониторинг уровня включенности родителей (законных представителей) воспитанников в воспитательно-образовательный процесс ДОО, повышения уровня их педагогической грамотности путем использования современных форм (дистанционных, проектных и интерактивных), обобщался опыт.

**Диапазон опыта.**

Диапазон опыта представлен системой деятельности педагогов ДОО по использованию интерактивных, проектных и дистанционных форм сотрудничества с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам воспитания и образования дошкольников.

Практические материалы опыта будут интересны для заведующих ДОО, старших воспитателей, воспитателей групп, педагогов-психологов, музыкальных руководителей, инструкторов по физической культуре, студентов педагогических колледжей и педагогических университетов.

**Теоретическая база опыта.**

**Правовой основой**, регламентирующей деятельность педагогических работников в части использования дистанционных, интерактивных и проектных форм сотрудничества с родителями воспитанников являются нормативные документы федерального, регионального уровня и локальные акты МБДОУ:

* Конвенция о правах ребёнка;
* ст.44 Закона РФ «Об образовании»;
* ст.63 Семейного Кодекса РФ;
* Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020 годы (постановление Правительства РФ от 23.05.2015 года №497 (в ред. от 02.02.2017 года);
* Приказ Минобрануки России от 17.10.2013 года №1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
* Постановление Совета Федерации Федерального собрания РФ от 18.10.2016 года № ОГ-П12-6229 «О приоритетах Правительства РФ в социальной сфере на среднесрочную перспективу»;
* План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки Белгородской области», утвержденный постановлением Правительства области от 25.02.2013 года №69-пп (в ред. от 29.12.2015 год а),
* Стратегия социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года (в редакции постановления Правительства области от 25.04.2016 года № 122-пп);
* Устав МБДОУ д/с № 7;
* Образовательные программы МБДОУ д/с № 7.

В ходе обобщения опыта использовалась следующая теоретическая терминология:

**Технология** – это совокупность приемов, применяемых в каком-либо деле, мастерстве, искусстве (толковый словарь).

**Педагогическая технология**  — специальный набор форм, методов, способов, приёмов обучения и воспитательных средств, системно используемых в образовательном процессе на основе декларируемых психолого-педагогических установок, приводящий всегда к достижению прогнозируемого образовательного результата с допустимой нормой отклонения (<https://ru.wikipedia.org/wiki>).

**Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ***)* – это обобщающее понятие, описывающее различные устройства, механизмы, способы, алгоритмы обработки информации. Важнейшим современным устройствами ИКТ являются компьютер, снабженный соответствующим программным обеспечением и средства телекоммуникаций вместе с размещенной на них информацией [10;51].

**Воспитание** - целенаправленное формирование [личности](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9B%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C)в целях подготовки её к участию в [общественной](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE) и [культурной](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0) жизни в соответствии с социокультурными нормативными моделями (<https://ru.wikipedia.org/wiki>).

**Образование** — единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции (<https://ru.wikipedia.org/wiki>).

[**Консультирование**](https://social_work.academic.ru/275/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5) – процесс, когда подготовленный специалист оказывает поддержку или осуществляет руководство другим человеком в индивидуальной или групповой работе. Консультирование есть оказание помощи при жизненном стрессе, вследствие психотравмирующих событий (<https://ru.wikipedia.org/wiki>).

**Проектная деятельность** – совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности (<https://ru.wikipedia.org/wiki>).

Педагогическая грамотность психологами и педагогами трактуется, прежде всего, как определенный уровень образованности, характеризующийся свободным владением средствами определенного вида деятельности и включает в себя следующие компоненты:

* знание правил безопасности жизнедеятельности, общения в семье, формальной группе;
* самоидентификация в обществе и  окружающей социальной среде;
* знание  основ культуры и этикета, владение ими в достаточной мере для межличностного и межэтнического общения и взаимодействия;
* знание возрастной и педагогической психологии, теории и методики обучения и воспитания;
* знание и защита прав детей и взрослых [4].

Иными словами, педагогическая грамотность – это, в первую очередь, умение грамотно реагировать на определенные жизненные ситуации,  контролировать внутренние состояния в возникающих ситуациях воспитания и обучения ребенка навыкам социализации.

Многими исследователями определены ценности семьи, ее основные функции, подходы и принципы взаимодействия с семьей; раскрыты направления, содержание, формы и методы работы с родителями. Особую актуальность педагогическая грамотность  родителей приобретает в воспитании детей раннего возраста, который признается психологами и педагогами наиболее сенситивным в формировании личности ребенка (Л.Н. Галигузова, Л.Г. Голубева, А.А. Люблинская, Е.К. Лютова, В.С. Мухина  и др.) [9]. Именно в раннем возрасте формируются фундаментальные способности и качества, определяющие дальнейшее развитие человека: познавательная активность, базовое доверие к миру, уверенность в себе, доброжелательное отношение к людям, творческие возможности, общая жизненная активность и другое. Их становление не происходит автоматически в  результате физиологического взросления. Развитие этих качеств происходит под влиянием воздействия со стороны взрослых, использующих определенные формы общения в совместной деятельности с ребенком. И проблемы, возникающие у ребенка в старшем возрасте – нарушения в общении со сверстниками, замкнутость, агрессивность, либо, наоборот, излишняя застенчивость, исходят из периода раннего детства. Именно в этот период родителями были допущены ошибки в закладывании основ социализации их ребенка как индивидуума, обладающего личными правами, свободами и обязанностями. И коррекция этих ошибок затруднена и для ребенка, и для педагогов, и для окружающих. Именно на этапе раннего развития  от родителей требуются  знания  основ психологических и педагогических знаний о развитии и воспитании ребенка раннего возраста, умения обеспечить ребенку условия для удовлетворения потребностей  в эмоциональном общении и сотрудничестве с взрослым  в процессе взаимодействия ребенка с предметным и социальным миром. Зачастую у родителей возникают проблемы в понимании особенностей психического и социального развития ребенка дошкольного возраста. Многие родители полагают, что формирование личности и становление психического развития происходит лишь с трехлетнего возраста, и поэтому самоустраняются от воспитания детей - как нравственного, так и социального (Е.П. Васильев, Л.Я. Верб, М.Н. Краснова, Т.К. Ростовская, Н.А. Тырнова и др.).

**Новизна опыта.**

Новизна опыта заключается в использовании современных форм сотрудничества с родителями (законными представителями) обучающихся (дистанционных проектных и интерактивных) по вопросам воспитания и развития дошкольников в условиях ДОУ.

**Раздел II.**

**ТЕХНОЛОГИЯ ОПИСАНИЯ ОПЫТА.**

**Цель и задачи педагогической деятельности.**

**Цель:** поддержка и повышение педагогической компетенции родителей обучающихся в вопросах воспитания и развития детей дошкольного возраста посредством современных (дистанционных, проектных, интерактивных) форм обучения в условиях ДОУ.

Данная цель реализуется через следующие **задачи:**

1. Оснащение материально-технической базы ДОУ с целью обеспечения технической возможности применения дистанционных форм сотрудничества с родителями воспитанников в режиме on-line.

2. Определение направлений, разработка задач и отбор содержания по вопросам повышения педагогической грамотности родителей воспитанников в опросах воспитания и развития дошкольников.

3. Отбор форм обучения родителей в условиях ДОУ.

4. Разработка перспективного планирования деятельности педагогов ДОУ с родителями воспитанников в части повышения их педагогической грамотности посредством использования проектных, интерактивных и дистанционных форм обучения и сотрудничества.

5. Вовлечение максимального количества сотрудников ДОУ в деятельность с родителями воспитанников, которые смогут применить в практической деятельности проектные, интерактивные и дистанционные формы обучения и сотрудничеств.

6. Вовлечение максимального количества родителей воспитанников в проектную деятельность, конкурсное движение, жизнедеятельность ДОУ.

7. Создание в ДОУ атмосферы взаимопонимания, общности интересов, эмоциональной взаимоподдержки.

8. Активизация и обогащение воспитательных возможностей и умений родителей, поддержка их уверенности в собственных педагогических возможностях.

Для организации эффективного взаимодействия семьи и ДОУ выделили **7 принципов:**

1. **Принцип психологической комфортности** предполагает снятие всех стрессообразующих факторов. Важно ориентироваться на потребности семьи, запросы родителей (уважение, конфиденциальность, стремление к диалогу, внимательность, неторопливость).

2. **Принцип деятельности** – родители не просто наблюдатели, но и активно включаются в совместный с ДОУ воспитательно-образовательный процесс (использование нетрадиционных форм работы).

3. **Принцип целостности** означает, что у родителей должно быть сформировано представление о единстве целей и задач ДОУ и семьи, очень важно понимать, что может ребёнок данного возраста.

4. **Принцип минимакса** – обеспечивает индивидуальный подход к каждой семье.

5. **Принцип вариативности** предполагает предоставление родителям выбора форм участия и степени включённости в воспитательно-образовательный процесс (традиционные и нетрадиционные формы работы).

Важно понимать, что не всегда родительская активность появляется сразу: она воспитывается так же, как и любое качество личности.

В построении партнёрских отношений с родителями можно выделить **3 основных блока в деятельности ДОУ с родителями воспитанников:**

**1. Первый блок** включает в себя два направления – ***изучение и информирование***. Изучение включает в себя *комплексный мониторинг семьи специалистами ДОУ* (педагог-психолог, воспитатели групп), который позволяет получить информацию об индивидуальных особенностях каждой семьи, *ее потребностях, запросах и проблемах*.

Информирование родителей о текущей или предстоящей деятельности или событиях в ДОУ, которое реализуется через такие формы взаимодействия, как наглядно – информационные (стенды, памятки, буклеты, папки-передвижки, флаеры), дистанционно-информационные (сайт ДОУ). Грамотное информирование родителей на первом этапе определяет эффективность повышения уровня мотивации к совместной деятельности и последующему сотрудничеству.

**Виртуальная экскурсия по детскому саду** позволит родителям совершить тур по детскому саду, ознакомив с окружающей обстановкой. В основе виртуальных туров - панорамные фотографии, отличающиеся интерактивным просмотром. Размещение дополнительной информации и подсказок непосредственно в ходе экскурсии пояснения в текстовой форме обеспечит реализацию принципа интерактивности.

На сайте ДОУ открыты сервисы обратной связи и взаимодействия с родителями наших воспитанников - ***электронная почта, Форум*.** Если у родителей наших воспитанников возник вопрос по организации воспитательно-образовательной деятельности, той или иной форме работы специалистов и педагогов ДОУ с детьми или, если нужной информации они не нашли, раздел **«*Виртуальная приемная*»** предоставляет возможность задать вопрос и получить ответ. Также данные разделы позволяют родителям и всем желающим оставлять свои отзывы и предложения. Консультации осуществляют заведующий, старший воспитатель, педагог-психолог, воспитатели ДОУ.

**2. Второй блок** включает в себя три направления: просвещение, консультирование, обучение. Данные формы сотрудничества осуществляются посредством ***дистанционных форм*** (консультирование on-line, мастер-классы-on-line, демонстрация открытой образовательной деятельности в режиме on-line посредством [бесплатно](https://ru.wikipedia.org/wiki/Freeware)го  [программного обеспечени](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B5%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5)я Skype), которые осуществляются в большей степени для одного или двух родителей. Посредством ***интерактивных форм*** (деловая игра, КВН, интеллектуальные соревнования, вечер дискуссий), которые проводятся с большой группой родительской общественности от 10 до 30 человек.

Преимущества использования данных форм во взаимодействии с семьями дошкольников очевидны и заключаются в следующем: минимизация времени доступа родителей к информации; возможность воспитателя продемонстрировать любые документы, фотоматериалы; обеспечение индивидуального подхода к родителям воспитанников; оптимальное сочетание индивидуальной работы с родителями и групповой; соблюдение *адресности* в получении информации родителями; оптимизация взаимодействия педагога с семьей дистанционно, с максимальным эффектом экономии личного и рабочего времени.

Услугу on-line консультирования осуществляют следующие специалисты учреждения: старший воспитатель, педагог-психолог, музыкальный руководитель, инструктор по физическому воспитанию, старшая медицинская сестра, воспитатели.

***Круг компетенций специалистов:***

* **старший воспитатель - с**оциально-педагогическая защита прав и интересов ребенка, обеспечение социально-педагогической поддержки семье, педагогическое просвещение родителей (лиц их заменяющих) и педагогических работников по вопросам развития обучающихся);
* п**едагог-психолог -** оказание   помощи несовершеннолетним, их родителям (законных представителей) и педагогам в решении актуальных задач развития, социализации, адаптации, проблем взаимоотношений в семье, повышение психолого-педагогической компетентности (психологической культуры) родителей (законных представителей) и педагогов;
* **музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре и воспитатели ДОУ** - оказание   помощи по вопросам широкого спектра педагогики и психологии;
* **старшая медицинская сестра ДОУ** - просвещение родителей по вопросам здоровьесбережения.

Консультации по электронной почте осуществляются в виде переписки. Родитель задает вопрос или описывает ситуацию и получает ответ в срок не более чем через 72 часа. Получение консультаций по Skype осуществляются еженедельно по запросу родителей.

Для обеспечения прозрачности образовательного процесса в дошкольном учреждении, разработано ***анкетирование в режиме******on-line****.* Несколько раз в год в учреждении осуществляется мониторинг удовлетворенности родителей услугами дошкольного образования, а также анкетирование по различным вопросам жизнидеятельности сада. Такая дистанционная форма сотрудничества с родителями позволяет сэкономить личное время родителей и педагогов, каждый родитель видит число участников в анкетировании или мониторинге, а автоматическая обработка голосов позволяет увидеть родителям процент ответивших на тот или иной вопрос, тем самым убеждаясь в прозрачности и открытости проведения анкетирования, так как сотрудники учреждения не могут участвовать в обработке голосов и повлиять на результаты анкетирования. Например, на сайте мы разместили анкету по теме: «Как часто родители участвуют в совместных с детским садом мероприятиях». Мы сразу видим, сколько на данный момент родителей приняло участие, как в цифровом, так и в процентном выражении.

В настоящий момент ведется работа над созданием и развитием дополнительных каналов связи для всех участников образовательного процесса - ***блоги и сайты воспитателей***, создание страницы учреждения в социальных сетях, раздела «виртуальное родительское собрание».

Особенно актуальны в наши дни интернет технологии, которые отвечают требованиям современной жизни.

**3. Третий блок** – ***совместная деятельность,*** *объединяющая сотрудников ДОУ, детей и их родителей*. Данные формы сотрудничества осуществляются посредством включения родителей в ***проектную деятельность*** социальной направленности (долгосрочную и краткосрочную).

Родители, участвуя вместе с детьми в разработке и реализации проектов, повышают свой теоретический, практический уровень в вопросах педагогики и психологии, здоровьесбережения и интеллектуального развития дошкольников. Проектная деятельность представляет собой некую форму саморазвития и самообразования родителей.

Если выстроить эффективную технологию взаимодействия с родителями через: организацию интересных форм работы, координацию деятельности всего педагогического коллектива, создания оптимальных взаимоотношений педагогов и родителей, то можно повысить уровень привлечения родителей к деятельности дошкольного учреждения, ее качеству и результату. (Приложение 1).

ДОУ активно привлекает родителей воспитанников к участию в проектной деятельности (региональные, муниципальные, институциональные проекты).

Преимущества проектов: конкретика в постановке цели и определение команды проекта, то есть ее исполнителей, определен конкретный конечный результат и продукт. Тем самым участие в проектной деятельность требует соблюдения определенного темпа и слаженности работы всей команды проекта. А ее конечный результат делает проект одним из самых прозрачных видов деятельности.

Так, *в муниципальном проекте* «Внедрение подвижных дворовых игр в систему физического воспитания обучающихся дошкольных образовательных организаций г. Белгорода» (2016-2017 гг.) целью определено обучение детей старшего дошкольного возраста подвижным дворовым играм к августу 2017 года. К концу проекта приняло участие 136 детей старшего дошкольного возраста (100%), которые разучили более 36 подвижным дворовым играм (с предметами, без предметов, народные).

В *институциональном проекте*«Создание на территории ДОУ рекреационно-образовательных зон по познавательному развитию дошкольников к 2017 году» целью определено познавательное развитие дошкольников в условиях РОЗ на территории ДОУ. Результатом проекта стало создание на территории более 6 РОЗ познавательной направленности и разработка перспективного плана деятельности педагогов с дошкольниками по познавательному развитию в созданных РОЗ.

**Раздел III**

**РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ОПЫТА**

Результатом применения в работе ДОУ таких форм по взаимодействию с родителями как дистанционные, проектные и интерактивные, позволило обеспечить за три года:

* повышение у родителей интереса к работе детского сада и воспитанию детей - динамика от 10% до 40%;
* изменение характера вопросов родителей к педагогам детского сада (от требований к сотрудничеству) - динамика в 10% до 30%;
* рост их педагогических запросов, интересов и знаний в части воспитания и развития детей - динамика в 10% до 30%;
* овладение перечнем практических умений и навыков воспитания и обучения детей дошкольного возраста - динамика в 10% до 25%;
* рост посещаемости родителями мероприятий в ДОУ по педагогическому просвещению, проявление активности в конкурсах, досугах, праздниках, проектах и т.д. - динамика в 10% до 40%;
* рост интереса родителей к участию в самоуправлении ДОУ - динамика в 10% до 25%;
* рост посещаемости детей в ДОУ – динамика роста +20%.

Динамика участия родителей в проектной деятельности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Годы** | **Количество проектов,**  **реализуемых в ДОУ** | **Количество родителей, принявших в них участие** |
| 2014 г. | 2 | 20 (%) |
| 2015 г. | 5 | 34 (%) |
| 2016 г. | 6 | 60 (%) |
| 2017 г. | 8 | 85 (%) |

Динамика посещаемости официального сайта ДОУ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Годы** | **Статистика за месяц** | **Статистика за год** |
| 2014 г. | 2000 тыс. просмотров | 24 000 тыс. просмотров |
| 2015 г. | 3 500 тыс. просмотров | 42 000 тыс. просмотров |
| 2016 г. | 4 000 тыс. просмотров | 48 000 тыс. просмотров |
| 2017 г. | 5 500 тыс. просмотров | 65 000 тыс. просмотров |

Динамика участия в консультировании в режиме Онлайн:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Годы** | **Количество консультаций** | **Количество родителей** |
| 2014 г. | - | - |
| 2015 г. | 4 | 4 |
| 2016 г. | 25 | 50 |
| 2017 г. | 40 | 84 |

Педагогический коллектив активно изучает формы взаимодействия с семьями воспитанников, которые позволяют достигнуть реального сотрудничества.

По результатам анкетирования родителей степенью удовлетворенности качеством предоставления услуг в ДОУ, а также качество общения специалистов ДОУ выявлен уровень удовлетворенности родителей: в 2014 - 2015 году он составил 92%, в 2015 - 2016 году - 95%, в 2016 - 2017 году – 97%.

**97%**

**95%**

**92%**

**Диаграмма 1. Показатели уровня удовлетворенности родителей деятельностью Учреждения**

Таким образом, использование современных технологий (дистанционные, проектные и интерактивные) в процессе сопровождения и поддержки семей в вопросах воспитания и развития дошкольников позволило значительно активизировать родителей в части включенности в образовательный процесс ДОУ, наладить продуктивное взаимодействие всех участников образовательного процесса и установить партнерские отношения ДОУ и семьи. А также повысить социальный статус ДОУ среди населения микрорайона.

**Библиография.**

1. Адамова, JI.K. Формирование педагогической культуры родителей школьников в сельском социуме Текст.: дисс. канд. пед. наук: 10.00.01 / Л.К. Адамова. М., 2005. - 220 с.
2. Алямовская, В.Г. Организационно-методические основы партнерства педагогов дошкольных образовательных учреждений и  родителей [Текст] / В.Г. Алямовская / Воспитание детей в условиях семьи и детского сада — СПб.: Детство-Пресс, 2004. 224 с.
3. Данилюк, А.Я. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России [Текст] / Данилюк А.Я., Кондаков A.M., Тишков A.B.. - М.: Просвещение, 2014. - 24 с.
4. Захарова Ж. А. Методика формирования педагогической компетентности у замещающих родителей// Ярославский педагогический вестник: электронный журнал. 2009. № 2 URL: <http://vestnik.yspu.org/releases/2009_2g/15.pdf> (дата обращения 12.07.2015).
5. Методические рекомендации по внедрению проектного управления в деятельность образовательных организаций Белгородской области /Приказ департамента образования Белгородской области «Об организационно-методическом сопровождении проектной деятельности образовательных учреждений Белгородской области » от 03.09.2014 г. № 2772
6. Павлова, JI.H. Новая модель семейно-общественного воспитания детей раннего возраста Текст. / JI.H. Павлова // Управление дошкольным образовательным учреждением. 2003. - №4. — С. 80-84.
7. Подобед, В.И. О методологии и теории развития образования взрослых [Текст]/ В.И. Подобед // Человек и образование. – 2009. - № 2. – С. 21-31
8. Прихожан А. М. Тревожность у детей и подростков: психологическая природа и возрастная динамика. — М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2000. — 304 с.
9. Свирская, JI. Петрова Н. Ты меня понимаешь? Взаимодействие взрослых с детьми раннего возраста Текст. / JI. Свирская, Н. Петрова // Детский сад со всех сторон. — 2003. — № 35-36. — 96 с.
10. Селина В.В. Развитие педагогической компетентности родителей детей раннего возраста в дошкольном образовательном учреждении: диссертация ... кандидата педагогических наук: 13.00.01 / Селина Виктория Владимировна; [Место защиты: Новгород. гос. ун-т им. Ярослава Мудрого]. - Великий Новгород, 2009. - 188 с.
11. Социологический словарь / Редактор-координатор академик РАН Г.В. Осипов. — М.: Изд-во НОРМА (Издательская группа НОРМА-ИНФРА М), 2000. — 488 с.
12. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования: Письма и приказы Минобрнауки. М.: ТЦ Сфера, 2015. 96 с.